

# SPLOŠNI POGOJI POGODBE

## 1. člen – Uvodne navedbe

Tukaj vsebovane uvodne navedbe je treba šteti kot sestavni del splošnih pogojev SHARE'NGO® pogodbe o souporabi vozila. Souporaba vozila SHARE'NGO® je storitev, preko katere družba SHARENGO d.o.o., Kamnik pod Krimom 8B, 1353 Preserje, davčna številka: SI19197039, v nadaljnjem besedilu "SHARE'NGO®" ali "izvajalec", proti plačilu zagotavlja naročniku oz. najemniku (v nadaljnjem besedilu "stranka") posamično uporabo vozila za določeno časovno obdobje.

Naročnino in registracijo stranke na platformo SHARE'NGO® za uporabo te storitve tehnološko in operativno izvaja družba SHARENGO d.o.o., naročnina oziroma registracija na storitev souporabe vozila SHARE'NGO® pa je bistveni pogoj za vsak najem in uporabo vozil.

Pogodba o souporabi vozila med izvajalcem in stranko se sklene z naročnino/registracijo stranke.

Registracijo in uporabo storitve urejata pogodbenici ter izrecno sprejemata to pogodbo o souporabi vozila z njenimi prilogami: cenik, politika zasebnosti in informacije ter pooblastilo za obdelavo osebnih podatkov. Vse zgoraj omenjene dokumente je mogoče najti na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si) in pogodbenici izjavita, da sta jih prebrali in jih sprejeli z vsemi vidiki, določbami, primeri in situacijami v zvezi z odnosi med obema pogodbenicama.

## 2. člen – Opredelitve

1. **Stranka** je fizična oseba, pravna oseba ali poslovni partner (zadnja dva imenovana tudi "B2B"), ki se je pravilno in točno registrirala pri SHARE'NGO® in sklenila veljavno pogodbo z izvajalcem storitev souporabe vozila SHARE'NGO®. Stranka, ki je fizična oseba, je oseba, starejša od 18 let, ki ima dovoljenje za vožnjo in veljavno voziško dovoljenje, ki ni bilo odvzeto, ali ki ni bilo odvzeto po naročilu na storitev in za celotno obdobje veljavnosti naročila.
2. **Izvajalec** je oseba, ki upravlja storitev fleksibilne souporabe električnega vozila SHARE'NGO® in daje v najem vozila SHARE'NGO® registriranim strankam, tako da je vozila mogoče uporabljati na določenem območju glede na razpoložljivost.
3. **Fleksibilna souporaba vozila:** fleksibilna souporaba vozila je storitev najema vozila brez voznika, kjer se vozilo deli z drugimi uporabniki. Najeto vozilo se zlahka prevzame in vrne znotraj območja delovanja. Območje delovanja za vsako mesto je na voljo na spletni strani [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si) in na aplikaciji Sharengo.
4. Aplikacija na pametnem telefonu: **Sharengo** aplikacijo je mogoče prenesti na vaš pametni telefon; aplikacija med drugim omogoča rezervacijo in izposajo vozil SHARE'NGO®.
5. **Obdobje najema:** pomeni vsako posamezno potovanje, ki ga stranka opravi ob upoštevanju postopka rezervacije, prevzema in prenehanja najema vozila.
6. **Veljavno voziško dovoljenje:** za "veljavna voziška dovoljenja" štejejo voziška dovoljenja, ki jih izdajo članice Evropske unije (EU) in/ali Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Voziška dovoljenja, ki jih izdajo države, ki niso članice EU/EGP, se štejejo za veljavna le, če jih spremlja mednarodno voziško dovoljenje ali overjen prevod nacionalnega voziškega dovoljenja. Osebna izkaznica Republike Slovenije ali potni list, ki mu je priloženo veljavno dovoljenje za prebivanje, se šteje kot "identifikacijski dokument".

## 3. člen – Predmet in stranke pogodbe

- a) Ti splošni pogoji pogodbe (pogodbe o souporabi vozila) se nanašajo na najem/najem brez voznika električnih vozil s storitvijo souporabe vozil na "fleksibilen« način.
- b) Izvajalec daje v najem vozila SHARE'NGO® registriranim strankam, tako da je vozila mogoče uporabljati glede na razpoložljivost in znotraj določenega območja delovanja, in ti pogodbeni splošni pogoji veljajo za registracijo, veljavnost voziškega dovoljenja in najem vozil SHARE'NGO®.

- c) Ko so vozila SHARE'NGO® najeta, so ti splošni pogoji pogodbe dopolnjeni s cenikom in se uporabljajo za opredelitev vsakega posameznega najema. Veljavne cene so dostopne v ceniku, ki je v času rezervacije na voljo na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si).
- d) Izvajalec si pridržuje pravico, da zavrne registracijo stranke, če je razumno domnevati, da pogodbe ne bo spoštovala.
- e) Pogodba je bila sestavljena v Slovenskem jeziku. V primeru neskladja med slovensko in angleško različico, prevlada slovenska različica.
- f) Pogodba o souporabi vozila med izvajalcem in stranko se sklene z naročnino/registracijo stranke na storitev SHARE'NGO®.  
Pogodbeno razmerje z vsemi morebitnimi posledičnimi in povezanimi pravnimi in davčnimi obveznostmi se med stranko in družbo SHARENGO d.o.o., ki deluje na ozemlju, kjer poteka najem, šteje za sklenjeno za vsako posamezno rezervacijo in najem vozila.
- g) Kakršna koli odgovornost, razmerje, zahtevke, povračilo ali odškodnina, ki izhajajo iz zakona ali pogodbe za to rezervacijo in s tem povezanim najemom vozila, se bodo nanašali izključno na razmerje med stranko in družbo SHARENGO d.o.o., s katerim je bila pogodba sklenjena, kot je določeno zgoraj, in obveznost stranke je, da družbo zaščiti pred kakršnimi koli zahtevki ali pravnimi dejanji ter se jih tudi v prihodnosti sodno ali izvensodno ne šteje za odgovorne in pasivno legitimirane.
- h) Sprejem pogojev pogodbe in njenih prilog s strani stranke je predpogoj za registracijo in fizična oseba samo tako lahko postane stranka storitve o souporabi vozila SHARE'NGO®, ki jo zagotavlja izvajalec, in uporablja storitve v skladu s postopki, pojasnjenimi v tej pogodbi o souporabi vozila in z njo povezanimi prilogami ter slovensko zakonodajo.

#### **4. člen - Enostranska sprememba pogodbe**

Pogodba o souporabi vozila bo sklenjena pod pogoji in skladno z določbami, dogovorjenimi v tem dokumentu. Izvajalec si pridržuje pravico do razumne spremembe splošnih pogojev in cenika. Kakršne koli morebitne spremembe bodo objavljena na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si). Vsaka sprememba se šteje za sprejeto, razen če naročnik v obveznem roku 30 dni po prejemu obvestila o spremembi sporoči, da želi prekiniti razmerje z izvajalcem, tako da izpolni Obvestilo o odstopu, ki je na voljo na spletni strani SHARENGO®, in kopijo pošlje s priporočeno pošto s povratnico na sedež izvajalca in hkrati za pospešitev postopka po e-pošti na naslov [support@sharengo.si](mailto:support@sharengo.si). V primeru neprekinjenega razmerja bodo spremembe začele veljati, ko poteče 30-dnevni rok.

#### **5. člen - Registracija in spletna rezervacija storitve souporabe vozila SHARE'NGO®**

- a) Za registracijo na storitev souporabe vozila izvajalec ponuja poseben razdelek na spletni strani [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si) in aplikacijo Sharengo .
- b) Med registracijo mora stranka poleg osebnih podatkov navesti tudi geslo za dostop do rezerviranega razdelka na spletni strani izvajalca.
- c) PIN, potreben za identifikacijo stranke in zagon vozila, se shrani v razdelku Osebni profil na spletni strani.  
PIN in geslo sta za stranko strogo zaupna in osebna in ju ni mogoče prenesti ali razkriti tretjim osebam, razen kadar to določata zakon ali sodni ali upravni organ. Stranka je dolžna geslo in PIN hraniti strogo zaupno in ločeno od tretjih oseb.
- d) Stranka mora nemudoma obvestiti izvajalca o kakršni koli izgubi ali uničenju RFID kartice za dostop do vozila (preko spletne strani ali s klicem na službo za stranke SHARE'NGO®), tako da lahko izvajalec blokira dostop do tega orodja in prepreči nepravilno uporabo. Stranka bo obveščena po elektronski pošti, da je RFID kartica blokirano. Stranka mora nemudoma spremeniti geslo in se obrniti na službo za stranke SHARE'NGO® za spremembo PIN-a, če meni, da ga pozna kdo drug.
- e) Stranka je v zakonsko določenih mejah odgovorna za škodo, kot so tatvina, poškodba ali zloraba vozil SHARE'NGO®, ki so posledica izgube RFID kartice za dostop.

- f) Stranka lahko rezervira ali najame vozila SHARE'NGO® preko aplikacije ali preko [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si).
- g) Razdelek na spletni strani, ki je namenjen razlagi, kako deluje souporaba vozila, je dostopen na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si).

#### **6. člen – Nadomestilo in račun**

Da bi stranka lahko rezervirala, najela in uporabljala vozilo SHARENGO®, mora:

- i. imeti aktiviran račun
  - ii. izbrati način plačila na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si), ki ga je izvajalec sprejme (npr. kreditna kartica), in sicer z imenom stranke in izpolnjenimi ustreznimi podatki ("osebni račun");
  - iii. imeti pooblastilo drugega podjetja (pravna oseba, poslovni partner, ki ima B2B račun) za najem/uporabo vozil na račun te stranke ("račun tretje stranke"). Poleg tega mora
- a) stranka pri ustvarjanju računa SHARE'NGO® stalno posodabljati zahtevane osebne podatke. Če se podatki ne posodobijo (npr. e-poštni račun ne more prejemati e-poštnih sporočil, telefonska številka je deaktivirana), si izvajalec pridržuje pravico, da začasno blokira račun stranke.
  - b) Če podjetje z B2B računom pooblasti drugo stranko (fizično osebo z "aktivnim računom SHARE'NGO®") za najem na njegove stroške (uporaba "računa tretje osebe"), je odgovorno za vse nastale stroške uporabnika v skladu s cenikom, kakor tudi za kakršnokoli morebitno nastalo škodo. Poleg tega bo lastnik B2B računa namesto uporabnika prejel opozorila in obvestila od izvajalca.
  - c) Stranka se strinja, da bo plačala nadomestilo za storitev souporabe vozila SHARE'NGO®, ki jo zagotavlja izvajalec, v skladu z veljavnim cenikom, objavljenim na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si). Obračunavanje in s tem povezana obveznost plačila za posamezen najem bosta temeljila na profilu, ki ga je aktivirala stranka, in trajanju uporabe vozila v skladu s tarifami, navedenimi v ceniku. Plačilo zapade na koncu vsakega posameznega najema.

Čas uporabe vozil SHARE'NGO® se izračuna na naslednji način: trajanje začne teči od trenutka, ko stranka prevzame vozilo oz. odklene vozilo preko aplikacije do zaključka potovanja, kar vključuje tudi trajanje začasnega parkiranja med potovanjem.

Za namene izračuna se del minute zaokroži navzgor na naslednjo minuto.

- d) Račun bo izdala najemniška družba za dajanje vozil v najem SHARENGO d.o.o. samo v primeru, ko je plačilo uspešno izvedeno, in bo na voljo na strankinem rezerviranem razdelku na spletni strani.
- e) Če obračunani znesek izvajalcu poplača banka in je to okoliščino povzročila stranka, mora stranka kriti stroške, povezane s prej omenjeno izterjavo. V primeru neporavnanih plačil si izvajalec pridržuje pravico do preverjanja finančne kredibilnosti in plačilne sposobnosti stranke ter pravico, da poleg odškodnine za škodo stranki prepreči dostop do storitve.
- f) Izvajalec lahko kadar koli nadaljuje s posodabljanjem nadomestil. O morebitnih spremembah cenika so stranke obveščene z objavo na spletni strani.

Spremembe se začnejo uporabljati od začetka drugega meseca, ki sledi mesecu, ko je bil spremenjen cenik objavljen na spletni strani. Če se ne strinja, stranka lahko brezplačno odstopi od pogodbe, ko izpolni, podpiše in pošlje Obvestilo o odstopu s priporočeno pošto s povratnico na sedež izvajalca in hkrati po elektronski pošti za pospešitev postopka. Pošta mora prispeti k izvajalcu najkasneje v tridesetih koledarskih dneh od datuma objave spremenjenega cenika na spletni strani. V tem primeru bo odstop začel veljati ob 24.00 ponoči pred dnevom, ko bi bile sicer uporabljene spremembe nadomestil.

#### **7. člen – Prepoved prenosa ali podnajema**

Posojanje najetega vozila in njegovih dodatkov in/ali prenos pogodbe in obveznosti, ki izhajajo iz nje, je strogo prepovedano. Stranka ne more nikoli, niti začasno, zamenjati pravic in obveznosti, ki izhajajo iz podpisane pogodbe. Medtem ko ima stranka najeto vozilo, nikoli ne sme dovoliti vožnje vozila drugim, vključno z družinskimi člani.

#### **8. člen – Omejitev odgovornosti**

Izključujoč primere namernih kršitev ali hude malomarnosti izvajalec ne odgovarja za neposredno ali posredno škode kakršne koli vrste, ki jo stranka ali tretje osebe kakor koli lahko utrpijo zaradi storitve, spremembe metod, obratovalnih ur in/ali pogojev za zagotavljanje storitve, kakor tudi ne za odložitve, prekinitve ali kakšno drugačno nerazpoložljivost storitve, ki jo povzročijo vozilo, tehnološka oprema in telekomunikacijski informacijski sistemi, ki se na splošno lahko pripišejo ponudnikom storitev izvajalca in tretjim osebam.

Poleg tega je izključena vsaka odgovornost izvajalca za neizpolnitev vseh ali dela obveznosti zaradi višje sile, kot so, vendar ni omejeno na: dejanja države ali drugih javnih subjektov, ravnanja organov oblasti, zakonske omejitve, požari, poplave, mobilizacije, nemiri, stavke, motnje, pomanjkanje električne energije, prekinitve telefonskih linij, okvare in kakršne koli motnje.

Izvajalec nikakor ne odgovarja za škodo in/ali izgubo osebne lastnine, ki je ostala v vozilu, ali je bila pozabljena ali puščena po vrnitvi vozila, ali za izgubo, škodo ali tatvino v času najema vozila.

#### **9. člen – Vozniško dovoljenje**

Dovoljenje za najem in vožnjo vozil SHARE'NGO® je omejeno na fizične osebe, ki:

- a) so pridobile veljavno vozniško dovoljenje;
- b) so starejše od 18 let;
- c) imajo ob sklenitvi najema veljavno vozniško dovoljenje in delujejo v skladu z vsemi pogoji in zahtevami, navedenimi tukaj;
- d) so stranke s svojim aktivnim računom SHARE'NGO®, tudi če uporabljajo vozilo preko računa pravne osebe v skladu s členom 6 (iii);
- e) imajo aktivirano orodje za dostop, kot je določeno v tej pogodbi o souporabi vozila.

Vsi zgoraj navedeni pogoji morajo biti izpolnjeni kumulativno.

Stranke, ki so fizične osebe, lahko preverijo vozniško dovoljenje (s provizijo) s spletnim postopkom preverjanja, tako da sledijo navodilom.

Ko je postopek preverjanja vozniškega dovoljenja uspešno zaključen, bo izvajalec stranki aktiviral naprave za dostop.

V vsakem primeru si izvajalec pridržuje pravico, da od stranke kadar koli zahteva, da preveri vozniško dovoljenje, in da se na kraju, ki je določen za ta pregled, predstavi z veljavnim vozniškim dovoljenjem. Če se stranka ne zgodi, izvajalec lahko stranki blokira dostopna orodja.

Vsaka ukinitve ali odvzem dovoljenja pomeni samodejno prekinitve storitve za stranko, izvajalec pa si pridržuje pravico do odpovedi pogodbe. Če se vozniško dovoljenje odvzame ali izgubi, je pooblastilo za SHARE'NGO® vozilo takoj preklicano za celotno obdobje. Enako velja za čas preklica dovoljenja.

Stranka, ki ima tujo vozniško dovoljenje, ki ga je izdala tuja država, ki ni članica EU, mora ob registraciji v storitev imeti v lasti in zagotoviti izvajalcu tudi kopijo mednarodnega vozniškega dovoljenja ali overjen prevod vozniškega dovoljenja, kopijo potnega lista in samopotrdilo dovoljenja za prebivanje. Veljavnost in učinkovitost teh dokumentov morata ostati v veljavi ves čas trajanja naročnine na storitev.

Vsakič, ko se vozilo uporablja, si izvajalec pridržuje pravico, da preveri izpolnjevanje zgornjih zahtev.

Stranka mora nemudoma sporočiti kakršne koli spremembe statusa vozniškega dovoljenja (na primer preklic, začasni odvzem, izčrpanje točk ali pretečena veljavnost) službi za stranke SHARE'NGO®.

V primeru kršitve le ene od zgornjih obveznosti in predpostavk s strani stranke izvajalec lahko odpove pogodbo in zahteva nadomestilo za škodo.

#### **10. člen – Uporaba vozil Določba o takojšnjem prenehanju Pogodbe o souporabi vozila brez odpovednega roka**

V trenutku ko stranka v APP Sharengo potrdi, da se strinja s temi Splošnimi pogoji, stranka z izvajalcem sklene pogodbo o souporabi vozila na daljavo s pravicami in obveznostmi, določenimi v pogodbeni dokumentaciji (pogodba o souporabi vozila z njenimi prilogami: cenik, politika zasebnosti in informacije ter pooblastilo za obdelavo osebnih podatkov). Upošteva, da je stranka pred rezervacijo in prevzemom

električnega vozila SHARE'NGO® sprejela in podpisala pogodbo o souporabi vozila, stranka ne glede na določila Zakona o varstvu potrošnikov ne more odstopiti od pogodbe o souporabi vozila na daljavo, razen v primeru zavrnitve nadaljnje souporabe tega vozila oziroma vožnje električnega vozila SHARE'NGO®, kot je to opredeljeno v nadaljevanju.

- a) Vozila je treba uporabljati skrbno, previdno in vedno v celoti v skladu z zakonom, povezanim uporabnikom in priročnikom za vzdrževanje ter določbami te pogodbe o souporabi vozila. Stranka se obvezuje, da bo vozilo in električne polnilnice uporabljala skrbno in običajno za normalno rabo in zanje skrbela kot dober gospodar ter v skladu z ustreznimi tehničnimi in drugimi navodili, priporočili in dobrimi poslovnimi običaji ter pogodbeno dokumentacijo. Stranka je neposredno in v celoti odgovorna za vozilo v času uporabe, vključno z ustreznim parkiranjem ob koncu najema. Stranka se zavezuje, da bo občasno preverila indikatorje na armaturni plošči vozila in takoj obvestila službo za stranke SHARE'NGO®, če pride do okvare.
- b) Stranka lahko v času souporabe električnega vozila po lastni presoji omogoča prevoz sebi znanim sopotnikom (sorodniki, prijatelji, sodelavci ...) in prevaža običajen tovor (osebna prtljaga in predmeti), pri čemer mora upoštevati omejitve glede dovoljenega števila oseb (največ toliko, kot je v vozilu varnostnih pasov), dovoljene obremenitve in kapacitete vozila in druge omejitve iz teh splošnih pogojev, kot tudi omejitve oziroma obveznosti po vsakokrat veljavnih zakonskih in podzakonskih določilih, ki urejajo cestni promet in varnost v cestnem prometu. Morebitna škoda, ki bi v času souporabe in vožnje električnega vozila SHARE'NGO® nastala sopotnikom stranke, se obravnava po pravilih zavarovalnice, pri kateri je električno vozilo SHARE'NGO® zavarovano.
- c) Rezervacije je mogoče opraviti brezplačno preko spletnega mesta ali aplikacije Sharengo. V primeru rezervacije izvajalec zagotovi brezplačno rezervacijo. V tem času stranka rezervacijo lahko odpove oziroma brezplačno prekliče. V kolikor stranka v času prve registracije ne prevzame vozila SHARE'NGO® v souporabo in rezervacije ne prekliče, se šteje, da je rezervacijo preklicala oziroma je iz takega dejanja stranke mogoče sklepati, da stranka vozila ne bo prevzela v souporabo.
- d) Izvajalec lahko vsa vozila vedno spremlja, tudi kadar jih uporablja stranka.
- e) Vozila SHARE'NGO®, posebej označena kot "na voljo", se nahajajo na pooblaščenih javnih parkiriščih ali na parkiriščih, ki jih določi izvajalec znotraj območja delovanja vsakega mesta, kjer je aktivna storitev souporabe vozil SHARE'NGO®, in jih je mogoče prepoznati na zemljevidu preko spletne strani, aplikacij in tablice v vozilu.  
Stranka lahko preko spletnega mesta ali aplikacije Sharengo prepozna vozilo, ki je najbližje njeni lokaciji ali določenemu naslovu.
- f) Stranke lahko najamejo vozila SHARE'NGO® neposredno brez rezervacije, toda le tista vozila, ki so označena kot "na voljo".  
Pred zagonom motorja je stranka dolžna preveriti dokumente vozila (prometno dovoljenje, RFID kartico) v vozilu SHARE'NGO® in vozilo SHARE'NGO® z namenom ugotovitve očitne okvare, poškodbe ali umazanije in o tem obvestiti službo za stranke po telefonu na številko 080 44 48 ali s tablico v vozilu. Za pravilno dodelitev odgovornosti za škodo ali nepravilno ravnanje osebe/stranke, ki jo je dejansko povzročila, je nujno, da to škodo sporočite pred zagonom motorja. Poznejših reklamacij se ne upošteva. Stranka je dolžna zgornje informacije posredovati na popoln in verodostojen način ter slediti navodilom, ki jih prejme s strani izvajalca. Po potrebi bo stranka fotografirala stanje in fotografije takoj posredovala izvajalcu na elektronski naslov support@sharengo.si ali mobilno številko po navodilih uslužbenca SHARE'NGO®.

Izvajalec lahko prepreči uporabo vozila, če obstaja tveganje za poslabšanje varnosti med vožnjo. V primeru manjših poškodb, ki ne vplivajo na varnost vožnje in potnikov, ali če je vozilo očitno umazano, bo izvajalec odobril nadaljnjo uporabo vozila, stranka pa ima možnost zavrniti nadaljnjo uporabo tega vozila, pri čemer je prosta plačilnih obveznosti po ceniku izvajalca. Zavrnitev nadaljnje uporabe vozila se ne šteje kot preklic

rezervacije. Stranka lahko sama ali preko izvajalca takoj rezervira in prevzame drugo razpoložljivo električno vozilo v bližini. Izvajalec stranki ni odškodninsko ali kako drugače odgovoren za morebitne posledice zavrnitve nadaljnje uporabe vozila.

V kolikor stranka ne obvesti izvajalca o morebitnih okvarah, poškodbah, nečistoči ali o nepravilnostih glede dokumentov, se šteje, da stranka izrecno soglaša s tem, da je vozilo predhodno skrbno pregledala in je v celoti seznanjena z njegovimi stvarnimi (uporabnost in morebitne poškodbe vozila) in pravnimi lastnostmi (dokumenti vozila), da je vozilo v primernem stanju za uporabo (čisto, ima predpisano in dodatno opremo, vinjeto in dokumente) ter da iz tega naslova nima nobenega zahtevka in reklamacije do izvajalca in nase prevzema vsa tveganja v zvezi z vozilom, njegovo opremo in dokumenti, vključno s tveganjem uničenja, poškodovanja, izgube, odtujitve in rabe, ki presega običajno, pod pogoji iz teh splošnih pogojev pa tudi odgovornost do tretjih oseb, in sicer vse od prevzema vozila v posest in uporabo in do njegove vrnitve.

- g) Izvajalec lahko stopi v stik s stranko preko številke, ki je evidentirana z osebnimi podatki, če je postopek najema prekinjen. Izvajalec lahko prepove kakršno koli uporabo vozila SHARE'NGO®, če obstaja sum kršitve pogodbe.
- h) Vse cene, ki jih je določil izvajalec za storitev souporabe vozila SHARE'NGO®, so na voljo na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si).
- i) Stranka se zaveda omejitev dometa vozila in njegove stopnje napolnjenosti. Domet vozila je viden na tablici v vozilu. Vozilo je treba zapustiti z najmanj 5 km dometa, zato ga ni mogoče uporabljati, če tablica v vozilu signalizira opozorilo, da je domet manjši od 5 km.  
Če se stranka med potovanjem sooči s takšno situacijo, mora vozilo s skoraj prazno baterijo zamenjati z drugim, ki je pravilno napolnjeno.

Strankam je v vsakem primeru prepovedano:

- uporabljati vozilo izven območja Republike Slovenije
- odpirati motorni prostor;
- posegati v merilnike, elektronsko, električno opremo;
- napraviti kakršnekoli spremembe, predelave, dodelave ali druga dela na vozilu;
- z lastnim pooblastilom omogočiti tretjim osebam, da vozijo vozila SHARE'NGO®, tudi če gre za začasno vožnjo;
- voziti z vozilom pod vplivom mamil, alkohola, psihoaktivnih snovi ali česa drugega, kar spremeni normalno telesno in duševno stanje osebe (npr. zdravila, uspavala itd.);
- uporabljati vozilo na terenskih poteh, za demonstracije ali tekmovanja katere koli vrste;
- uporabljati vozilo za cestne preizkušnje, učenje vožnje ali ustvarjanje dobička s prevozom potnikov ali blaga (npr. taksi služba);
- uporabljati vozilo v prepovedane in kriminalne namene;
- vleči ali premikati druga vozila;
- uporabljati vozilo za prevoz lahko vnetljivih, strupenih ali na splošno nevarnih snovi v količinah, ki so veliko večje od dovoljenih za osebno uporabo;
- z vozilom prevažati predmete, ki lahko glede na velikost, obliko ali težo ogrožajo varnost vožnje ali poškodujejo potniški prostor;
- prevažati tovor v nasprotju z veljavnimi predpisi;
- kaditi ali dovoliti potnikom, da kadijo v vozilu;
- prevažati živali v vozilu;
- umazati vozila ali puščati kakršne koli odpadke v vozilu;
- po prenehanju najema odstraniti iz vozila predmete, ki pripadajo vozilu;
- prevažati v vozilu več oseb, kot to dovoljujejo zakon ali drugi predpisi;
- izvajati popravila ali kakršne koli spremembe na vozilu na lastno pobudo;
- prevažati otroke ali dojenčke v nasprotju z veljavno zakonodajo;

- uporabljati vozila v kakršnekoli druge namene, ki so v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi, kakor tudi za druge namene, ki bi kakorkoli drugače ogrozili ali kršili lastninsko pravico izvajalca nad vozili;
- voziti v nasprotju s cestnoprometnimi predpisi in predpisi o varnosti v cestnem prometu;
- uporabljati vozilo, ki ni v voznem stanju ali ni tehnično brezhibno, čeprav stranka to ve ali bi morala vedeti glede na zakonska ali interna določila o brezhibnosti vozila.

Navedene omejitve stranko zavezujejo kumulativno. Izvajalec in zavarovalnica, pri kateri je vozilo zavarovano, ne odgovarjata za morebitne poškodbe ali izgube zaradi neupoštevanja navedenih omejitev, ki bi nastale ali bi bile posledica zaradi njihovih kršitev. Neupoštevanje prepovedi, navedenih v tem členu, bi s strani izvajalca lahko privedlo do takojšnjega prenehanja pogodbe o souporabi vozila brez odpovednega roka. Prekinitev pogodbe velja od trenutka, ko izvajalec preprosto sporoči stranki, da želi uporabiti določbo o takojšnjem prenehanju Pogodbe o souporabi vozila brez odpovednega roka, brez kakršnih koli drugih formalnosti, vsekakor pa si zagotovi uporabo sankcij in povrnitev kakršne koli škode, ki jo je povzročila stranka.

V primeru ravnanja v nasprotju z zgornjimi omejitvami je stranka dolžna poravnati izvajalcu stroške za povrnitev v prvotno stanje. V primeru škode na vozilu zaradi nespoštovanja zgornjih omejitev je stranka dolžna povrniti vso škodo in morebitni izgubljeni dobiček zaradi nezmožnosti opravljanja storitev izvajalca s posameznim vozilom.

Po odpovedi pogodbe o souporabi vozila je izvajalec upravičen takoj zahtevati vozilo nazaj. Če stranka vozila ne vrne takoj, ima izvajalec pravico zahtevati nespremenjen znesek, obračunan za najem, kakor tudi odškodnino za vso škodo, ki je nastala v zvezi s tem.

Izvajalec bo lahko izterjal dolgovane zneske v skladu z zakonsko določenimi postopki in zaračunal stranki relativne stroške, hkrati pa si pridržuje pravico do vložitve tožbe zoper stranko in/ali odgovorno tretjo osebo in/ali katerega koli drugega imetnika vozila.

Električna energija na polnilnih postajah, ki omogoča uporabo RIFD kartice, je vključena v nadomestilo za souporabo električnega vozila. Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za stroške polnjenja na polnilnih postajah na katerih ni mogoča uporaba kartice RFID.

Stranka mora spremljati raven električne energije in v času souporabe električnega vozila SHARE'NGO® skrbeti za zadostno raven električne energije, ki ji zagotavlja, da opravi načrtovano pot, in po potrebi električno baterijo sproti polniti na polnilnicah.

Po zaključku souporabe stranka po lastni presoji priklopi električno vozilo na polnilno postajo, če je na izbranem postajališču prosta polnilna postaja. Če je domet vozila manjši od 5 km in ima postajališče prosto polnilno postajo, stranka vozilo obvezno priklopi na polnilno postajo.

Pri priklopu električne baterije na polnilno postajo mora biti stranka še posebej pozorna, da

- a) je kabelska povezava pravilna;
- b) upošteva omejitve uporabe električen polnilnice;
- c) polnilnice ne uporablja v vremenskih pogojih, ki lahko neugodno ali negativno vplivajo na polnilnico (možnost udara strele),
- d) se polnilne infrastrukture in kabla ne dotika z mokrimi rokami,
- e) priklop izvede stranka in ne morebitna tretja oseba, ki je v vozilu s stranko,
- f) je zaradi preprečevanja električnega udara v času polnjenja električne baterije konektor zaklenjen v električno vozilo SHARE'NGO® - ne sme se ga poskušati izvleči na silo,
- g) se stranka z vgrajenim srčnim elektro stimulatorjem ali srčnim defibratorjem v času polnjenja električne baterije ne približa zadnji ali sprednji strani polnilnice na manj kot 80 centimetrov.

Stranka odgovarja izvajalcu za vso nastalo škodo, ki bi nastala na električnem vozilu SHARE'NGO® ali na polnilni postaji oziroma polnilni infrastrukturi zaradi nepravilne uporabe polnilne postaje oziroma nepravilnega postopanja pri napajanju električne energije.

### **11. člen – Iztek najema**

- a) Pri izteku najema se mora stranka v celoti držati postopka in navodil, ki so prikazani na tablici v vozilu, in poskrbeti, da so vrata vozila zaklenjena, ko zapusti vozilo. Preveriti mora, ali so vrata in prtljažnik zaklenjeni ter okna zaprta.
- b) Če se vozilo SHARE'NGO® vrne brez upoštevanja pravilnih postopkov ob izteku najema in vrata niso pravilno zaprta, se najem nadaljuje na stroške stranke in na njeno polno odgovornost. V kolikor zaključek najema ni mogoč zaradi izgube mobilnega telefona ali motenj v delovanju mobilnega omrežja ali motenj v delovanju mobilne aplikacije Sharengo, mora stranka o tem nemudoma, najpozneje pa v roku 30 minut, obvestiti izvajalca na številko 080 44 48 ali na elektronski naslov :support@sharengo.si. V tem primeru se za zaključek najema šteje trenutek, ki ga potrdi izvajalec. Predvsem izvajalec ne nosi nobene civilnopravne, kazenske in upravne odgovornosti za kršitve, zasege, prekrške in kazni, ki izhajajo iz uporabe vozila in zaradi ravnanja ter napak stranke.

Stranka se obvezuje vrniti vozilo v stanju, v kakršnem ga je prejela, pri čemer se upošteva normalna raba vozila, tehnično brezhibno, v primernem stanju, z dogovorjenim dometom iz točke h) čl.10, prosto stvari v lasti tretjih oseb in v celoti pripravljeno za normalno uporabo.

Poleg tega je treba vedno spoštovati naslednje pogoje:

- c) Stranka ne more vrniti vozila izven območja delovanja. Stranka lahko parkira zunaj območja delovanja samo kot "začasno parkiranje"; na ta način vozilo ostane na razpolago stranki in štetje minut delovanja se nadaljuje. Stranka bo vedno zaključila najem vozila samo v območju delovanja. Za morebitno parkirnino odgovarja stranka.
- d) Vozila **ni mogoče** pustiti na parkiriščih z dnevnimi ali urnimi omejitvami parkiranja, če se omejitve začne prej kot 48 ur od trenutka parkiranja vozila (na primer, če se dnevna omejitev začne v ponedeljek ob 8. uri zjutraj, bo voznik dolžan parkirati vozilo najpozneje ob 8. uri zjutraj v soboto pred ponedeljkom). Isto pravilo velja za že omenjene omejitve parkiranja, ki še ne učinkujejo (na primer v primeru začasnih prepovedi zaradi prireditev ali javnih del).
- e) Stranka mora vrniti čisto vozilo. V nasprotnem primeru si izvajalec pridržuje pravico, da stranki, ki je vozilo nazadnje uporabljala, zaračuna globo za izredno čiščenje vozila.
- f) Najdbo zapuščenih predmetov v vozilu SHARE'NGO® je treba sporočiti službi za stranke SHARE'NGO®, ki bo dala vsa navodila, ki omogočajo njihovo vračilo.
- g) Strankam ni dovoljeno, da bi vozilo začasno parkirale ali ga vrnile na območju, kjer signala GPS in/ali signala GSM ni mogoče zaznati, običajno je to v podzemnih garažah.
- h) Če je izvajalec prisiljen prestaviti vozilo na drugo pooblaščen parkirišče ali v primeru prisilne odstranitve vozila s strani policije ali tretjih oseb, bodo vsi nastali stroški, ne glede na naravo (vključno z upravnimi kaznimi in morebitnimi stroški izterjave, vleke in skladiščenja vozila) takoj zaračunani stranki.

Če izvajalec ob vračilu vozila presodi, da stanje vozila SHARE'NGO® ni ustrezno (čistoča, raven dometa pod 5 km, očitne poškodbe ipd.), oziroma je stranka vozilo uporabljala v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, ima izvajalec pravico naročiti potrebna popravila in opraviti druga dejanja na stroške stranke, da se vozilo vrne v prvotno stanje. Če stranka ne izroči vseh prejetih dokumentov v zvezi z vozilom ali vse opreme oziroma pritiklin vozila, je dolžna izvajalcu povrniti vse stroške za njihovo novo pridobitev. Vitalni deli vozila so zapečateni oziroma označeni s tovarniškimi številkami. V kolikor bi izvajalec ugotovil, da kakšen del manjka ali je zamenjan, ima pravico bremeniti stranko za vso nastalo škodo. Izvajalec sme zahtevati od stranke tudi vso škodo, odškodnino in morebitni izgubljen dobiček, če stranka ni ukrenila ničesar ali ni dovolj učinkovito ukrepala, da bi odpravila pravno, tehnično ali gospodarsko neuporabnost vozila, ali za zmanjšano možnost uporabe vozila. Izvajalec je poleg povračila stroškov upravičen do izplačila, stranka pa je dolžna plačati odškodnino in morebitni



izgubljeni dobiček za čas nezmožnosti razpolaganja z električnim vozilom SHARE'NGO® za namen opravljanja storitve SHARE'NGO® zaradi navedenih razlogov. Izvajalec ne odgovarja za lastnino stranke ali lastnino druge osebe, ki jo je pustila v električnem vozilu SHARE'NGO® ali na njem, ne glede na to ali gre za običajno vračilo ali za odvzem, v morebitnem nadomestnem vozilu ali v poslovnih prostorih izvajalca. Stranka se s podpisom pogodbe izrecno odreka vsakršnim zahtevkom, ki bi izhajali iz omenjenih izgub in z njimi povezanimi škodami.

### **12. člen – Okvara ali nezgoda**

V primeru prometne nesreče, poškodbe, izgube in kakršne koli škode na vozilu (v nadaljevanju "zahtevk") med najemom mora stranka:

- a) takoj obvestiti službo za stranke SHARE'NGO® s pritiskom na gumb SOS na zaslonu tablice v vozilu ali poklicati službo za stranke SHARE'NGO® na številko 080 44 48, če gumb ne deluje pravilno;
- b) zahtevati in počakati na posredovanje policije v primeru dvoma ali spora glede poteka nesreče in v primeru poškodb. V zadnjem primeru mora stranka takoj poklicati rešilca ali poskrbeti za njegov prihod, zagotoviti pomoč poškodovanim in ostati pri njih vsaj do prihoda usposobljenih strokovnjakov;
- c) izpolniti in podpisati evropsko poročilo o nezgodi in izdelati skico nezgode; v primeru, da je pripisana odgovornosti med strankama potrjena in dogovorjena, morata evropsko poročilo o nezgodi podpisati oba voznika obeh vozil, udeleženi v nesreči;
- d) izvajalcu zagotoviti vse druge informacije, pričanje tretjih oseb ali dokumentacijo, koristno za rekonstrukcijo poteka nesreče;
- e) izvajalcu v 7 dneh po zahtevi dostaviti popolno poročilo o zahtevku, obrazec evropskega poročila o nezgodi, če je izpolnjen, in vse informacije, ki jih ima v zvezi s zahtevkom in udeleženi strankami;
- f) od prisotnih prič pridobiti pisno in podpisano izpovedbo, ki se ji priloži kopijo osebne izkaznice priče; kakršno koli drugo poznejše pričanje, ki ni bilo pridobljeno istočasno, ko je bil podan zahtevk, se ne bo štelo za potrebna dokazila.

Stranka mora tudi:

- g) ostati na kraju, kjer se je zgodila nesreča, dokler ne prejme ustreznih navodil od službe za pomoč strankam SHARE'NGO® in takoj pričeti z izvajanjem prej omenjenih postopkov;
- h) v celoti sodelovati z izvajalcem in njegovimi zavarovalnicami v kakršni koli preiskavi ali posledičnem sodnem postopku, ki izhaja iz zahtevka.

Ob predložitvi zahtevka stranka daje izjave samo v svojem imenu in za svoj račun; pod nobenim pogojem ne sme dajati izjav v imenu in za račun izvajalca.

V primeru izrednega dogodka, poškodbe vozila ali težave, ki preprečuje, omejuje ali ogroža varnost stranke, potnikov ali drugih, ali premikanje vozila zaradi tehnične napake na samem vozilu, mora stranka:

- i) to nemudoma sporočiti službi za stranke SHARE'NGO®. Izvajalec bo aktiviral pomoč na cesti;
- ii) skrbno upoštevati navodila, ki jih nudi upravljavec cestnih storitev.

Razume se in stranki se dogovorita, da v primeru, če storitev cestnega prevoza in/ali vleko vozila izvede drug operater in ne tisti, ki ga je navedel izvajalec, vse stroške v zvezi s tem nosi stranka.

Če stranka ne spoštuje obveznosti, določenih v tem členu, ima to za posledico takojšnje prenehanje pogodbe o souporabi vozila brez odpovednega roka in brez kakršnega koli uradnega obvestila, pri čemer se stranki zaračuna dolgovani znesek na dan prenehanja, vsekakor pa to ne posega v pravico do odškodnine v primeru večje škode.

V primeru zahtevka, ki ga je povzročila stranka, njena odgovornost zajema znesek globe v višini 999,00 € (petsto EUR, 00 centov) za posamezni škodni dogodek in morebitne druge prejete kazni, tudi za posledice,

ki izhajajo iz škode, kot npr. stroški ocenjevanja, stroški vleke, zmanjšana vrednost, izgubljeni dohodek od najemnine, dodatni upravni stroški.

Omejitev odgovornosti za kazni in/ali odbitki se ne uporabijo v primeru namernega kršenja in/ali hude malomarnosti stranke, torej za škodo, ki jo je stranka povzročila zaradi nepravilne uporabe, malomarnosti ali neupoštevanja določb pogodbe o souporabi vozila. V primeru nesreče, ki jo je stranka povzročila namerno in/ali z naklepom, za katero ne veljajo omejitve odgovornosti glede zneska kazni in/ali pogodbeno uveljavljeni odbitki, in v primeru nesreče, ki jo po 14. členu glede na kršitev in/ali malomarno ravnanje zavarovanje ne krije, in/ali v primeru zahtevka zavarovalnice do izvajalca stranka v celoti odgovarja za vso neposredno in materialno škodo na vozilu, osebah in na predmetih.

Če pisna izjava o škodi ne bo prejeta v roku 7 dni, si SHARE'NGO® pridržuje pravico, da stranki zaračuna vso škodo, ki je posledica nesreče, zlasti škodo na ljudeh, predmetih in vozilih. Stranka soglaša z vsemi zneski, ki bodo neposredno in posredno nastali zaradi najema tudi po obračunu najemnine, ki bodo obremenili kreditno kartico ali predplačniško kartico, ki se uporablja za zagotavljanje plačila obveznosti iz denarnih pravic, ki izhajajo iz te pogodbe o souporabi vozila.

### **13. člen – Globe zaradi prometnih prekrškov**

V času uporabe vozila je stranka v celoti in neposredno odgovorna za kakršne koli globe ali druge posledice, ki so posledica neupoštevanja prometnih predpisov, nepravilnega parkiranja, poteklega parkirnega listka ali drugega kršenja predpisov pri uporabi vozila in za vso iz tega nastalo škodo. Izvajalec bo obvestil pristojni policijski organ o osebnih podatkih stranke, da se vložijo ustrezna poročila cestno prometnih prekrškov. Izvajalec lahko po lastni presoji takoj plača strankine upravne kazni in od stranke zahteva vračilo plačanega zneska.

Izvajalec bo stranki zaračunal administrativno nadomestilo za obdelavo globe v njegovem imenu, znesek pa je naveden v ceniku, ki je od časa do časa posodobljen.

V primeru prisilnega odstranjevanja vozila mora stranka nemudoma obvestiti službo za stranke SHARE'NGO®, da izvajalec pridobi vozilo nazaj. Vsi povezani in/ali posledični stroški (na primer, vendar ne omejeno na: upravne globe, vleka, zapor, pridobitev vozila itd.) bodo stranki zaračunani poleg stroškov, ki nastanejo za administrativno vodenje takšnih primerov. Stranka dolguje izvajalcu tudi morebitne zakonske zamudne obresti.

### **14. člen – Zavarovanje**

Izvajalec je za vozila SHARE'NGO® aktiviral zavarovalno polico za škodo, povzročeno tretjim osebam v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in splošnimi pogoji zavarovanja, razvidnimi iz zavarovalne police za posamezno vozilo.

Če je vozilo poškodovano ali če je med najemom škodo povzročila stranka, bo stranka odgovarjala v mejah najvišje franšize 999 € za posamezni škodni dogodek, vendar morebitne kazni, povezane s kršitvijo, niso vključene.

Ob predpostavki, da je vozilo med najemom utrpelo škodo zaradi vandalizma (škoda, ki so jo namerno povzročile tretje osebe), mora stranka obvezno obvestiti policijsko postajo, ki je najbližja kraju, kjer je prišlo do dogodka ali poklicati na interventno številko 113.

Zavarovanje ne bo krilo škode, ki jo stranka povzroči namerno. V primeru hude malomarnosti bo stranka odgovorna izvajalcu za nastalo škodo.

#### **Stroški, ki jih nosi stranka**

Stranka je v celoti odgovorna za:

- a) vso neposredno in materialno škodo na vozilu, na osebah in predmetih, ki je izključena iz zavarovalnega kritja, in/ali pomožne storitve, ki jih opravi izvajalec in so navedene zgoraj;
- b) zahtevke, ki nastanejo zaradi naklepa in/ali hude malomarnosti stranke, za katere omejitve odgovornost do višine kazni in/ali izjeme, ki jih določa prej navedeni 11. člen, niso zajete v

- zavarovalnih jamstvih, in zahtevke, ki niso zajeti v zgoraj navedenih zavarovalnih jamstvih, če jih stranka povzroči z zlonamernim in/ali krivdnim ravnanjem;
- c) kazni, navedene v seznamu pristojbin;
  - d) kakršno koli škodo, o kateri izvajalec ni bil obveščen takoj;
  - e) posredno škodo, ki je posledica nesreče, ki je nastala v času uporabe in jo sicer ne krije zavarovanje, kot so na primer amortizacija vozila, uporaba nadomestnega vozila, izterjava in stroški tretjih oseb;
  - f) škodo, ki je nastala med vožnjo vozila SHARE'NGO® s strani nepooblaščenih tretjih oseb med najemom v imenu stranke;
  - g) neposredno in posredno škodo, ki jo povzroči nepravilna uporaba vozila;
  - h) neposredno in posredno škodo, ki je nastala kot posledica zlonamernih dejanj in/ali hude malomarnosti stranke;
  - i) neposredno in materialno škodo na notranji opremi vozila, ki jo je povzročila stranka in/ali osebe, za katere je stranka odgovorna in/ali jih prevaža;
  - j) poškodbe pnevmatik, brisalcev in antene ter poškodb na podvozju vozila in druge poškodbe vozila in opreme, ki niso krite s strani zavarovalnice.
  - k) neposredno in posredno škodo, ki je nastala kot posledica neizpolnjevanja obveznosti iz 12. člena;
  - l) pravne pristojbine in vse druge dajatve v zvezi s sodno in/ali izvensodno obdelavo in upravljanjem zavarovalnih zahtevkov, vključno z vnaprej plačanimi zneski, ki jih zavarovalnica plača v imenu izvajalca;
  - m) za zahtevke, ki jih zavarovalnica lahko zahteva v primeru, da je vozilo vozila oseba v opitem stanju ipd.;
  - n) za zahtevke, ki jih zavarovalnica lahko zahteva v primeru, da je vozilo vozila oseba pod vplivom mamil ipd.;
  - o) za zahtevke, ki jih zavarovalnica lahko zahteva v primeru škode, ki jo utrpijo tretje osebe, ki so se prevažale, če prevoz ni bil opravljen v skladu z veljavnimi določbami in/ali navedbami potrdila o registraciji;
  - p) za zahtevke, ki jih zavarovalnica lahko zahteva v primeru, da vozilo vozi oseba s pretečenim in/ali neveljavnim vozniškim dovoljenjem;
  - q) za škodo, ki je nastala na območju izven Republike Slovenije, ne glede na krivdo stranke;
  - r) če je stranka pobegnila s kraja nezgode, ne glede na krivdo;
  - s) v drugih primerih, ki jih zavarovalnica ne krije ali ki presega limit zavarovalnega kritja in podobno, ne glede na krivdo uporabnika;
  - t) v primeru neuspešne tožbe proti tretjim, skupaj z vso škodo, stroški in pristojbinami.

Stranka je odgovorna izvajalcu tudi za škodo, ki so jo povzročile tretje osebe v času, ko jo bremenijo riziki, povezani z vozilom SHARE'NGO® oziroma uporabo le-tega, ne glede na krivdo, smiselno upošteva gornja določila. Stranka prav tako do celote krije odškodninske zahtevke tretjih oseb, ki niso kriti s strani zavarovalnice. Pri nastanku večjih zavarovalnih primerov v enem zavarovalnem obdobju stranko bremenijo tudi malus.

Samo izvajalec ima pravico uveljavljati odškodninske zahtevke v primeru škode. Če zavarovalnina/odškodnina ne zadostuje za pokrivanje celotne škode, ki jo je utrpel izvajalec, je stranka dolžna povrniti vso škodo v 8 (osmih) dneh po obvestilu izvajalca. Celotna škoda za uničeno ali izgubljeno vozilo, ki jo utrpi izvajalec, se izračuna tako, da se oceni vrednost vozila pred nastankom takšnega škodnega primera, pri čemer vrednost vozila ne more presegati nabavne vrednosti vozila s pripadajočim davkom.

### **15. člen – Osebni podatki**

Izvajalec obdeluje osebne podatke v skladu z izjavo o zasebnosti, ki je na voljo na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si).

### **16. člen - Veljavnost, trajanje, podaljšanje, začasna prekinitev, odstop, prenehanje pogodbe**

Pogodbo o souporabi vozila stranka podpiše med naročanjem in registracijo na storitev SHARE'NGO® in bo veljala za nedoločen čas, z začetkom od datuma naročanja in registracije do trenutka odstopa, za katerega se je odločila ena od strank.

Odstopno izjavo je treba poslati s priporočenim pismom s povratnico z enomesečnim odpovednim rokom. Po zaključku odstopa bo stranka takoj izbrisana s seznama strank. V primeru upravičenih razlogov in/ali prenehanja dejavnosti lahko izvajalec odstopi od pogodbe brez predhodnega obvestila, o čemer stranko obvesti po elektronski pošti in s priporočenim pismom s povratnico.

Vsaka resna kršitev pogodbenih pogojev s strani stranke in nepravilna uporaba vozil, kot je npr. kršitev prometnih predpisov ali katerih koli drugih določb, ki predstavljajo razlog za prenehanje pogodbe o souporabi vozila in jih stranka ni izpolnila v skladu z učinki, ki jih predvideva veljavna zakonodaja, ima za posledico uporabo določbe o takojšnjem prenehanju Pogodbe o souporabi vozila, o čemer izvajalec obvesti stranko po e-pošti ali s priporočenim pismom s povratnico.

V primerih, ki so izrecno navedeni v pogodbi o souporabi vozila, lahko izvajalec storitev začasno prekine tudi brez predhodnega obvestila z deaktivacijo strankinega računa, dokler se ne odpravi razlog za začasno prekinitev.

Poleg tega lahko izvajalec odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, če stranka:

- a) prekine plačila;
- b) zaostaja pri plačilih za dva računa;
- c) je pravna oseba, poseben sklad, poslovni subjekt, ki je podpisal pogodbo kot poklicni strokovnjak in ni opravil zahtevanega plačila;
- d) vozi v opitem stanju in pod vplivom mamil;
- e) sporoči svoje podatke o dostopu (uporabniško ime SHARE'NGO®, geslo SHARE'NGO®, PIN SHARE'NGO®) tretjim osebam;
- f) je v fazi registracije naročila na fleksibilne storitve souporabe vozila SHARE'NGO® ali med izvrševanjem pogodbe navedla napačne pomembne podatke ali jih je izpustila.

Dokler se ne odstrani in povrne vsa škoda, lahko izvajalec blokira dostop do vozil SHARE'NGO® in zahteva najemnino za vozilo.

V primeru odstopa s strani izvajalca zaradi prenehanja dejavnosti iz kakršnih koli razlogov, stranki izvajalec ne dolguje ničesar iz kakršnega koli razloga.

Stranka lahko uveljavlja "pravico do odstopa" od pogodbe o souporabi vozila v 30 (tridesetih) dneh od podpisa brez kakršne koli kazni in brez obveznosti navedbe razlogov.

Pravico do odstopa iz prejšnjega odstavka je mogoče uveljaviti tako, da se obvestilo o odstopu prenese s spletne strani [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si) ter se pravilno izpolnjeno in podpisano pošlje s priporočeno pošto s povratnico na sedež izvajalca.

### **17. člen – Pritožbe**

V primeru spora glede pravilnosti zneska, ki ga dolguje stranka, bodo prevladali vpisi v elektronskem arhivu izvajalca.

Morebitne spore v zvezi s pristojbinami iz kakršnega koli razloga, ki jih naloži izvajalec, je mogoče sprožiti šele po plačilu, vendar najpozneje v 60 dneh od prejema ustreznega računa.

Stranka lahko uporabi kontakte, navedene v naslednjem 19. členu, če želi zahtevati podatke ali pošiljati pritožbe.

Če je stranka potrošnik s stalnim prebivališčem v Evropski uniji, lahko svojo pritožbo pošlje tako, da izpolni elektronski obrazec na portalu SRS <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, platformi, ki je zagotovljena z namenom podpore evropskim potrošnikom pri zunajsodnem postopku reševanju sporov. E-poštni naslov SHARE'NGO®, ki ga mora stranka vnesti na portal ODR, je naslednji: support@sharengo.si.

### **18. člen – Globe**

Izvajalec si pridržuje pravico, da stranki naloži globo, navedeno v ceniku, za primere, ki jih predvideva in ureja pogodba, razen odškodnine za večjo škodo.

Izvajalec obvesti stranko, potem ko je natančno preučil primer in ugotovil vpletenost stranke, tako da stranki pošlje elektronsko sporočilo in jo obvesti o znesku globe. Po zgoraj navedenem sporočilu bo za ta znesek bremenjena strankina kreditna kartica. Stranka izrecno sprejme zgoraj navedeno in pooblasti izvajalca, da z globo obremeni kreditno kartico, ki jo je stranka navedla ob prijavi na storitev.

### **19. člen – Obveščanje**

Vsako sporočilo mora stranka poslati na naslov:

SHARENGO d.o.o., Kamnik pod Krimom 8B, 1353 Preserje

ALI na e-pošto: [support@sharengo.si](mailto:support@sharengo.si)

ALI po telefonu na številko, ki je navedena na [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si)

### **20. člen – Pristojnost**

Pogodbo in priloge ureja slovensko pravo.

V primeru spora med strankama je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani.

Med stranko in izvajalcem ne obstajajo dodatni in/ali naknadni ustni dogovori. Spremembe in dopolnitve splošnih pogojev pogodbe in cenika morajo biti v pisni obliki. Elektronska korespondenca (e-pošta) velja za sprejemljivo pisno obliko.

### **21. člen – Druge pomembne zadeve**

Možna ničnost, neveljavnost in neučinkovitost ene ali več določb pogodbe o souporabi vozila in njenih prilog (cenik, obveščanje in sprejem izjave o zasebnosti), ki izhajajo tudi iz sprememb veljavne zakonodaje, uvedenih s predpisi države in Evropske skupnosti, ne vplivajo na veljavnost pogodbe o souporabi vozila kot celote. V tem primeru se bo pogodba o souporabi vozila razlagala in integrirala, kot da vsebuje vse določbe, ki omogočajo, da se v skladu z zakonom doseže bistveni namen, ki ga zasleduje pogodba. Dejstvo, da izvajalec ob nobeni priložnosti ne uveljavlja pogodbeno priznanih pravic in pooblastil, se v nobenem primeru ne more razlagati kot opustitev teh pravic ali možnosti, niti to ne preprečuje, da bi naslednjič ne zahteval njihovo popolno spoštovanje.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani izvajalca [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si). Spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev stopijo v veljavo z naslednjim dnem (ob 00:00 uri) od objave na spletni strani izvajalca [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si).

(kraj) \_\_\_\_\_, (datum) \_\_\_\_\_

Stranka.....

Izvajalec.....

### **IZJAVE Z IZRECNO ODOBRTVIJO**

Po pregledu teh splošnih pogojev pogodbe o souporabi vozila stranka izjavlja, da jih izrecno sprejema, in potrjuje zlasti pogoje členov: 3 (Predmet in stranke pogodbe), 4 (Enostranska sprememba pogodbe), 5 (Registracija in spletna rezervacija storitve souporabe vozila SHARE'NGO®), 6 (Nadomestilo in račun), 7 (Prepoved prenosa ali podnajema), 8 (Omejitev odgovornosti), 9 (Vozniško dovoljenje), 10 (Uporaba vozil, Določba o izrecni odpovedi), 11 (Iztek najema), 12 (Okvara ali nezgoda), 13 (Globe zaradi prometnih prekrškov), 14 (Zavarovanje), 16 (Veljavnost, trajanje, podaljšanje, začasna prekinitvev, odstop, prenehanje pogodbe), 17 (Pritožbe), 18 (Globe), 20 (Pristojnost).

Stranka.....

Izvajalec.....

## CENIK SHARE'NGO®

STANDARDNE CENE (DDV vključen)	
SHARE'NGO®* Nadomestilo za registracijo	Brezplačno
Standardna cena za minuto vožnje/začasnega parkiranja* vozila	0,28 €
Standardna cena za dan	50,00 €
Doplačilo ob zaključku najema na območju, kjer velja doplačilo **	5,00 €

\* Poleg posebnih dogovorov ali promocij

\*\* Poleg standardne najemnine; na našem spletnem mestu najdete območja, za katera velja doplačilo za posamezna mesta: [www.sharengo.si](http://www.sharengo.si).

DODATNE KAZNI – OBRAVNAVANJE*	
VZROK	CENA
a) Obnavanje vsake dodeljene globe	25,00 €
b) Preostali stroški	2,50 €
c) Obnavanje odstranjevanja vozila ali popravilo škode, ki jo povzročijo stranke	50,00 €
DODATNE KAZNI – GLOBE*	
VZROK	GLOBA
a) Nesreča, za katero je odgovorna stranka	500,00 €
b) Škoda, ki jo povzroči stranka med uporabo vozila (dodatno čiščenje, popravilo vozila in drugi stroški, nastali zaradi nepravilne uporabe)	50,00 €
c) Nadomestilo za čiščenje/podrobno, ko se v vozilu prevažajo živali	150,00 €
d) Kajenje v notranjosti vozila	50,00 €
e) Stranka konča potovanje z vključenimi lučmi ali armaturno ploščo, s spuščeni okni in/ali pusti vozilo na zasebnem ali podzemnem parkirišču	50,00 €
f) Stranka vozilo pusti na območju, ki ni parkirišče, ali na zasebnem območju, kar zahteva odstranitev vozila s strani osebja SHARENGO®	50,00 €
g) Pomoč na cesti: Pomoč na cesti: za škodo, ki jo je povzročila stranka, z ali brez drugih udeležencev, in za vozila, ki se jim je izpraznila baterija, ker stranka ni opazila signala za manj kot 5 % avtonomije	120,00 €

h) Za odstranitev vozila, ki ni na parkirišču in/ali zaradi resne kršitve stranke	250,00 €
i) Za odstranitev vozila, ki ga je stranka pustila zunaj območja delovanja	300,00 €
j) Izguba ali poškodovanje dokumentov vozila	50,00 €
k) Izguba električnega polnilnega kabla v prtljažniku	250,00 €
l) Izguba kompleta za prvo pomoč v prtljažniku	50,00 €
m) Težava, ki nastane zaradi strankinega nespoštovanja navodil službe za stranke SHARE'NGO® in/ali izvajalca na kraju samem v primeru okvare in/ali nesreče	50,00 €
n) Neomejeno poseganje v sistem za vžig	300,00 €
o) Prepustitev vožnje vozila tretji osebi, ki ni stranka, ki se je naročila na storitev	1.000,00 €
p) Nesreče, ki jih stranka ni sporočila	100,00 €
q) Vožnja po avtocestah in cestah po členu 175, odstavek 1 cestnoprometnega zakonika (glavne avtoceste in glavne primestne ceste ), kjer ni dovoljena za tip najetega vozila	100,00 €
r) V vozilu je več potnikov, kot dovoljuje vrsta vozila	500,00 €
s) Nezakonito ravnanje med vožnjo najetega vozila, npr. upravljanje vozila pod vplivom alkohola ali drog	1.000,00 €
t) Druga nezakonita dejanja ali kršitve predpisov, vključno s tistimi, ki so opredeljena v členu 10 pogodbe SHARE'NGO®	Do 500,00 €
u) Urna postavka za vozila, ki niso vrnjena na zahtevo predstavnikov službe za stranke SHARENGO®	50,00 €
v) Prepustitev vožnje najetega vozila mladoletni osebi	500,00 € **

\* *poleg običajne najemnine*

\*\* *Poleg odpovedi pogodbe o storitvah. Skupna odškodnina izvajalcu storitve za kakršno koli globo, škodo, postopek in odškodninski zahtevek, vključno s tisto, ki izhajajo iz pomanjkanja zavarovalnega kritja*

Drugi stroški ne nastanejo, če stranka izkaže, da ne odgovarja za prijavljeno škodo ali da škoda ni nastala in/ali da je prijavljena škoda dejansko manjša od zaračunane.